

## Les CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE des services web

### 1. Objet du contrat

Les contrats conclus entre MLI (ou Michel Legrand Informatique) et ses clients ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles MLI met à la disposition de l'ABONNÉ ses SERVICES WEB ainsi que l'accès et l'utilisation desdits SERVICES WEB. L'ensemble des SERVICES WEB de MLI sont consultables sur le site [www.mli-web.com](http://www.mli-web.com). Les présentes conditions générales font partie intégrante du contrat. Toute commande d'un ou de plusieurs SERVICES WEB de MLI implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

### 2. Durée du contrat

Le contrat d'abonnement est conclu pour une année commençant à la date de première mise en ligne des SERVICES WEB et renouvelable par tacite reconduction pour la même période.

Lors de chaque renouvellement du contrat MLI ou l'ABONNÉ pourront informer l'autre partie, l'ABONNÉ ou MLI, de sa volonté de ne pas renouveler le contrat, par lettre recommandée avec accusé de réception, 1 mois au moins, avant l'arrivée du terme du contrat en cours. Le contrat pourra être suspendu ou résilié à tout moment sans préavis et par simple notification par courrier électronique en cas de manquement de l'ABONNÉ aux obligations résultant des articles 4 et 12 du présent contrat.

### 3. Généralités

Dans ces conditions générales, les expressions suivantes sont appliquées aux contrats liant MLI à ses clients :

ABONNÉ : personne physique ou morale signataire du bon de commande.

CONTRAT D'ABONNEMENT : ensemble constitué par le bon de commande approuvé et signé par l'ABONNÉ et les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que des conditions particulières définies éventuellement pour un service complémentaire et notifiées sur le bon de commande.

SERVICES WEB : ensemble des services liés à internet commercialisés par MLI

HEBERGEMENT : mise à disposition d'un espace de stockage pour les données de l'ABONNÉ ainsi que les diverses fonctions d'administrations annexes commercialisées par MLI, et dont nous pouvons modifier et/ou mettre à jour le contenu à tout moment.

IDENTIFIANT : code confidentiel et mot de passe permettant à l'ABONNÉ de s'identifier, de se connecter aux services.

SITE INTERNET : service électronique interactif de l'ABONNÉ mis en ligne sur le réseau Internet.

CONTENU : informations collectées et saisies par l'ABONNÉ qui sont destinées à figurer sur le SITE INTERNET et à être hébergées dans le cadre des SERVICES WEB.

INTERNAUTES : Utilisateurs potentiels d'Internet.

### 4. Inscription

Tout ABONNÉ doit remplir le bon de commande. L'ABONNÉ déclare que l'ensemble des informations et pièces fournies sont exactes, complètes et actualisées. Au cas où les informations fournies par l'ABONNÉ seraient fausses, incomplètes ou obsolètes, MLI se réserve le droit, sans aucune indemnité et sans préavis, de suspendre ou de mettre fin au compte de l'ABONNÉ, de supprimer tout ou partie du site de l'ABONNÉ, les données et les fichiers y figurant, de supprimer l'accès à ces sites, pages, fichiers et données ou d'interdire à l'ABONNÉ tout ou partie des SERVICES WEB, sans préjudice des actions de droit commun qui pourraient être en droit d'engager contre l'ABONNÉ. MLI se réserve le droit discrétionnaire de refuser, sans indemnité, l'accès à ses SERVICES aux personnes communiquant lors de l'inscription des informations qu'elle jugerait incompatibles avec une bonne organisation et une bonne gestion de ses services.

### 5. Utilisation

Pour utiliser les SERVICES commercialisés par MLI, l'ABONNÉ doit être équipé d'un ordinateur, d'une connexion Internet, d'une adresse de courrier électronique valide et d'un navigateur Internet. Le navigateur Internet Explorer (version 8 ou supérieur sous Windows) et le navigateur Firefox (Windows et MacOSX), sont utilisables pour accéder aux SERVICES WEB.

### 6. Identification

Chaque ABONNÉ aux SERVICES WEB dispose d'un IDENTIFIANT et d'un accès confidentiel et personnalisé.

L'ABONNÉ s'engage à être le seul à les utiliser sous son entière responsabilité. En cas de perte ou de vol, l'ABONNÉ doit dès que possible en informer MLI qui en fera l'annulation immédiate.

Les nouveaux identifiants seront transmis à l'ABONNÉ par courrier électronique. Dans le cas où le bénéficiaire des SERVICES WEB n'est pas la personne qui paie ou une personne dûment accréditée par cette dernière, le bénéficiaire ne dispose d'aucun droit d'accès ou d'utilisation des SERVICES WEB.

### 7. Commande

Les commandes ne seront prises en compte qu'après signature du **BON DE COMMANDE** et après réception d'un acompte de 50% du prix total.

### 8. Création de site

L'ABONNÉ dispose d'un espace disque constituant un SITE INTERNET accessible sur le réseau Internet. La gestion de ce site s'effectue par le biais d'un logiciel appelé navigateur de type Internet Explorer (version 8 ou supérieur sous Windows) et Firefox (Windows et MacOSX). L'ABONNÉ disposera selon les versions de SERVICES WEB, d'une adresse URL du type www.votrenom.com, be, ou autre, afin de lui permettre d'identifier son SITE INTERNET. Les SERVICES WEB comprennent l'hébergement et l'ensemble des connexions nécessaires afin que le SITE INTERNET de l'ABONNÉ soit accessible aux tiers.

En ce qui concerne la gestion de son site, l'ABONNÉ doit se conformer aux lois et règlements en vigueur.

Par les présentes, l'ABONNÉ s'engage à faire son affaire personnelle et à indemniser MLI de tous les frais ou condamnations de toute nature qu'elle aurait à engager ou à supporter, liés au CONTENU mis en ligne par l'ABONNÉ.

MLI se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de mettre hors-ligne tout CONTENU qu'elle estimerait non conforme aux lois Belge ou internationales.

## **9. Gestion des noms de domaine**

MLI propose à l'ABONNÉ d'enregistrer, pour le compte de ce dernier, des noms de domaines.

Au terme du contrat entre MLI et l'ABONNÉ, la propriété et la gestion du nom de domaine de l'ABONNÉ seront transférées à l'ABONNÉ auprès de l'opérateur de registre de son choix. En conséquence, l'ABONNÉ sera tenu de cesser de faire apparaître MLI, en quelque qualité que se soit, dans les informations liées au nom de domaine et enregistrées auprès de l'opérateur de registre, et notamment, s'assurer de ne plus faire apparaître MLI comme contact technique, administratif et de facturation.

## **10. Adresses mails**

Selon les versions, les SERVICES WEB proposent à l'ABONNÉ un certain nombre de redirections mails utilisant le nom de domaine de l'ABONNÉ (à condition que MLI ait la pleine gestion dudit nom de domaine). MLI dégage toute responsabilité sur l'intégralité des messages transférant par son serveur.

L'ABONNÉ s'engage à utiliser le serveur de courrier de son fournisseur d'accès ou tout autre serveur de son choix pour l'envoi et la réception des courriers électroniques, les SERVICES WEB ne proposant uniquement que des redirections mails vers des adresses mails de l'ABONNÉ déjà existantes.

MLI se réserve le droit, à tout moment et sans préavis de supprimer une ou l'ensemble des adresses de courrier électronique, s'il estime que l'usage qui en est fait n'est pas conforme aux lois Belge ou internationales.

## **11. Tarifs et modalités de règlement**

Les prix exprimés s'entendent en euros nets hors taxes. Les prix peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis par MLI. Ces modifications sont applicables sans délai à toutes commandes postérieures.

MLI commercialise des formules « clé en main », tous les tarifs sont indiqués en toute transparence ainsi que les prestations comprises dans chacune des formules. Toute prestation complémentaire sera soumise à un devis.

Sauf stipulation contraire, les paiements doivent être effectués intégralement au plus tard le jour de la livraison.

Tout retard de paiement autorise MLI à suspendre ses livraisons sans qu'aucune mise en demeure de sa part ne soit nécessaire et sans que l'ABONNÉ ne puisse réclamer de réparation à ce titre.

En cas de recours contentieux, l'ABONNÉ sera de plein droit redevable à MLI de tous les frais exposés au titre des procédures intentées.

## **12. Informatique et Libertés**

Pour respecter ses obligations aux termes des conditions générales de vente et respecter les législations applicables, l'ABONNÉ s'engage à ne pas diffuser directement ou indirectement, de quelque manière que ce soit et sous quelque forme que ce soit, par le biais directement ou indirectement des SERVICES WEB, tout CONTENU présentant les caractères suivants :

atteinte à la vie privée d'autrui.

diffamation ou injure.

contrefaçon de marque, reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre de l'esprit (par exemple: extrait musical, photographie, extrait littéraire...) en violation des droits de l'auteur et/ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle.

provocation de mineurs à commettre des actes illicites ou dangereux, le fait de favoriser la corruption d'un mineur, l'exploitation à caractère pornographique de l'image d'un mineur, la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique susceptibles d'être perçus par un mineur.

provocation aux crimes et délits et la provocation au suicide.

provocation à la discrimination, à la haine, notamment raciale, ou à la violence. l'apologie de certains crimes, notamment meurtre, viol, crime de guerre et crime contre l'humanité.

négation de crimes contre l'humanité.

Propriété de la marque : MLI pourra à tout moment se prévaloir des SERVICES fournis à l'ABONNÉ sur quelque support que ce soit, faire un lien hypertexte vers le site de l'ABONNÉ et faire figurer un lien hypertexte pointant vers le site [www.mli-web.com](http://www.mli-web.com) en bas de page du SITE INTERNET de l'ABONNÉ.

## **13. Support Technique**

Un support technique est disponible par mail : [info@mli-web.com](mailto:info@mli-web.com) MLI s'engage à fournir tout le soin raisonnablement possible à la mise en œuvre d'un support technique disponible et compétent. Cependant, l'ABONNÉ accepte de supporter, dans la limite du raisonnable, une indisponibilité temporaire du support technique, ou une incapacité à répondre à une question spécifique.

## **14. Clause Attributive de Juridiction**

Tous les litiges pouvant intervenir entre les parties au titre de leurs rapports commerciaux seront soumis au Tribunal de Première Instance de Neufchâteau statuant en matière commerciale, quelles que soient les conditions et les modalités de ces rapports et même en cas d'appel de tiers en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Les présentes conditions générales sont régies par la loi belge. Toute attribution internationale de compétence est expressément écartée.

## **15. Réclamations**

Toutes les réclamations doivent être formulées par écrit et transmises à :